



Samen

houden we koers

 **de Zorgboog**
voor alle generaties

de Zorgboog | Postbus 16 | 5760 AA Bakel

T 0900 - 899 86 36

info@zorgboog.nl | www.zorgboog.nl

 www.facebook.com/zorgboog

 DeZorgboog |  Zorgboog

 **de Zorgboog**
voor alle generaties



Samen

voorwoord

De strategische koers van de Zorgboog dateert van begin 2013. De jaren erna hebben vele veranderingen plaatsgevonden in het zorglandschap: bezuinigingen, verschuivingen van verantwoordelijkheden en meer nadruk op de eigen mogelijkheden van burgers, en hun omgeving. Deze maatschappelijke ontwikkelingen hebben grote consequenties voor velen; ook voor de Zorgboog als een van de grootste zorgaanbieders en werkgevers in de Peelregio. Genoeg redenen om onze strategische keuzen uit 2013 te herijken. Samen met interne en externe belanghebbenden hebben we over onze koers en ons beleid gesproken. Velen bleken van mening dat wij een goede koers varen. Ook waren er adviezen over zaken die minder goed lopen of extra aandacht behoeven. Belangrijke bouwstenen van onze koers hebben we ook voorgelegd aan de leden van onze ledenorganisatie Zorgboogextra; duizend leden gaven hun mening. Het resultaat is een strategische koers op hoofdlijnen voor de komende jaren. Samengevat in tien ambities waarmee wij ons als zorgorganisatie de komende jaren op een positieve manier blijven onderscheiden.

houden we koers

Henri Plagge en Ton Borghs, raad van bestuur de Zorgboog

Helmond, maart 2016



Inhouds opgave

p6

01

Samen voor alle generaties

p8

02

Samen professionele en gespecialiseerde zorg versterken

p10

03

Samen zetten we de cliënt centraal

p12

04

Samen de focus op positieve gezondheid

p14

05

Samen staan voor goed opgeleide en professionele medewerkers

p16

06

Samen formele en informele zorg verbinden

p18

07

Samen maatschappelijk verantwoord ondernemen

p20

08

Samen actief innoveren

p22

09

Samen aandacht voor een eigen (t)huis

p24

10

Samen werken aan een duurzaam, gezonde Peel

p26

Strategische keuzen

Samen voor alle generaties

Dagelijks hebben duizenden inwoners uit de regio Zuidoost-Brabant contact met de Zorgboog. Wij staan voor hen klaar met een breed en gevarieerd pakket aan diensten in wonen, welzijn en zorg. De Zorgboog is er immers voor iedere generatie, jong en oud; iedereen, ongeacht welke leeftijd, kan bij ons terecht voor tal van keuzemogelijkheden. **De Zorgboog wil ook de komende jaren met een breed aanbod blijven inspelen op de wensen vanuit alle generaties.** Iedere bewoner in ons werkgebied kan bij de Zorgboog terecht voor professionele wijkverpleging en wijkzorg, multidisciplinaire behandelzorg, woonverpleging (verblijf met behandeling), (geriatrische) revalidatie, gezondheidscursussen, kraamzorg, jeugdgezondheidszorg en (beschut en beschermd) wonen, al dan niet aanvullend met een arrangement samengesteld uit de gewenste dienstverlening en zorg. De Zorgboog heeft hierbij oog voor de mogelijkheden van de cliënt (en zijn omgeving) en de verschillen die er zijn. Dit doen we zo dicht mogelijk in de woonomgeving van de cliënt: we komen bij hen thuis of ontmoeten hen in een consultatiebureau of woonzorglocatie bij hen in de buurt.

02

De Zorgboog staat bekend om haar expertise en deskundigheid. Professionele en goede zorg is vanzelfsprekend. Cliënten kunnen daar van op aan. Bij ons kun je zeker ook terecht met lastige zorgvragen waarvoor veel specialistische kennis nodig is. **De vraag naar meer specialistische zorgvormen en maatwerk neemt alleen maar toe. Zowel binnen de wijkzorg en wijkverpleging als binnen onze verblijfszorg gaan we ons aanbod voor complexere zorg versterken.** We bieden alternatieven voor verblijfsopnames bij zware zorgvragen. We gaan verder met het ontwikkelen van zorgprogramma's voor speciale doelgroepen zoals geriatrische revalidatie, cliënten met niet aangeboren hersenletsel, (jonge) mensen met dementie, cliënten met een lichamelijke beperking, palliatieve zorg en hoog intensieve zorg. Daarbij kijken we naar de laatste stand van de wetenschap én naar de praktijk. Als 'academische werkplaats' werken we samen met het universitair netwerk van de Radboud Universiteit (UKON) en met andere relevante kennisinstituten en opleidingen.

Samen

professionele en gespecialiseerde zorg versterken



Samen zetten we de cliënt centraal

ondernemend en resultaatgericht:

wij werken binnen de lijnen maar buiten de perken

collegiaal en samen:

wij zien wijlanden in plaats van eilanden

vertrouwen en respect:

wij doen onze schoenen uit om in die van een ander te gaan staan

betrokken en professioneel:

wij werken met ons hoofd om de harten van anderen te winnen

Onze cliënt is in alles het uitgangspunt. Zijn leven en welzijn staan centraal. De nieuwe zorgvrager is gewend om zelf keuzes te maken en neemt geen genoegen met standaard dienstverlening. Hierbij staan zijn mogelijkheden centraal en niet zijn beperkingen. We adviseren hem en laten hem meebeslissen over de manier waarop de ondersteuning en zorg worden geleverd. We kennen daarom vrienden en familieleden van de cliënt en stimuleren contact met bijvoorbeeld buurt- of medebewoners. Persoonlijk contact en deskundige dienstverlening door onze medewerkers zijn vanzelfsprekend. **Zij handelen conform de gouden draden die de kernwaarden van de organisatie omschrijven. Deze gouden draden geven richting aan het werken in de dagelijkse praktijk.** In iedere situatie moet centraal staan wat een medewerker kan betekenen voor de individuele cliënt en zijn behandelplan. Goede communicatie en échte en persoonlijke aandacht zijn daarbij sleutelwoorden. Via onze ledenorganisatie Zorgboogextra kunnen cliënten meepraten over het beleid van de Zorgboog. De formele zeggenschap Zorgboogbreed is geborgd bij de ledenraad van Zorgboogextra.

Lichaamsfuncties

- Medische feiten
- Medische waarnemingen
- Fysiek functioneren
- Klachten en pijn
- Energie

Mentaal welbevinden

- Cognitief functioneren
- Emotionele toestand
- Eigenwaarde / zelfrespect
- Gevoel controle te hebben
- Zelfmanagement / eigen regie
- Veerkracht

Kwaliteit van leven

- Kwaliteit van leven / welbevinden
- Geluk beleven
- Genieten
- Ervaren gezondheid
- Lekker in je vel zitten
- Levenslust
- Balans

Dagelijks functioneren

- Basis ADL
- Instrumentele ADL
- Werk vermogen
- Gezondheids-vaardigheden

Spirituele/existentiële dimensie

- Zingeving
- Doelen / idealen nastreven
- Toekomstperspectief
- Acceptatie

Sociaal - Maatschappelijk participeren

- Sociale communicatieve vaardigheden
- Betekenisvolle relaties
- Sociale contacten
- Geaccepteerd worden
- Maatschappelijke betrokkenheid
- Betekenisvol werk

Als zorgorganisatie hebben we iedere dag te maken met de gezondheid van onze cliënten. Logisch. Maar de manier waarop we naar gezondheid kijken verandert. Wereldwijd geven we er steeds meer een andere betekenis aan. Enkele jaren geleden is het begrip 'positieve gezondheid' geïntroduceerd. Het wordt omschreven als 'het vermogen van mensen om zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven'. De focus ligt op de kracht en de eigen regie van mensen: we kijken niet alleen naar de beperking maar juist naar de mogelijkheden. Onze missie sluit hier ook bij aan: De Zorgboog biedt aan alle generaties een breed pakket aan diensten en expertise in wonen, welzijn, zorg en behandeling ter ondersteuning van hun kwaliteit van leven, met aandacht voor individuele behoeften. **Gezondheid gaat wat ons betreft over meer dan lichamelijk of geestelijk ziek zijn: gezondheid gaat over het hele leven.**

Samen de focus op positieve gezondheid

05

Goed opgeleide, professionele en betrokken medewerkers vormen het hart van de Zorgboog. Zij hebben het directe contact met onze cliënten. **Wij zien graag dat onze medewerkers hun talenten en kwaliteit maximaal inzetten. Daarbij doen wij steeds meer een beroep op hun mate van zelforganisatie.** Binnen de kaders en samen met collega's, kunnen zij zelf actief vorm geven aan hun werk en aan een cliëntgerichte organisatie. De Zorgboog streeft naar een goed opgeleid en professioneel bestand van medewerkers. De komende jaren ontstaat er een ernstig tekort aan goed gekwalificeerde medewerkers in de zorg. Wij willen er alles aan doen dit binnen onze organisatie te voorkomen. Als grote opleidingsorganisatie leiden wij actief bestaande en nieuwe beroepsbeoefenaren op. Hierbij experimenteren wij met nieuwe vormen van (digitaal) opleiden en leren. We zoeken tevens naar een goede balans tussen de vraag van de cliënt en de wensen en mogelijkheden van onze medewerkers. Hun vitaliteit wordt versterkt door in te gaan op wensen naar flexibele inzet en werken binnen de eigen mogelijkheden.

Samen staan voor goed opgeleide
en professionele medewerkers



A photograph of a woman with short, curly brown hair and glasses, wearing a black and white striped jacket over a teal top. She is standing in a kitchen, with a metal tray in front of her. The background is slightly blurred, showing other people and kitchen equipment. A white network diagram with dots and lines is overlaid on the image, extending across the page.

Samen formele en informele zorg verbinden

De druk op de zorg neemt steeds meer toe. Dit maakt het belang van de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers – samen informele zorg – steeds groter. Families zijn kleiner en minder beschikbaar voor mantelzorg of gewoon contact. Dagelijks zijn binnen de Zorgboog veel vrijwilligers actief. Zij dragen bij aan de kwaliteit van leven van cliënten door allerlei activiteiten. Zij vormen de onmisbare verbinding tussen de betaalde formele zorg- en dienstverleners en de informele ondersteuning. **De Zorgboog werkt aan een vernieuwend beleid voor vrijwilligers en wil voor hen een aantrekkelijke werkomgeving bieden met kansen op ontplooiing en ontwikkeling.** We verbreden de toestroom van potentiële vrijwilligers door diverse groepen in de maatschappij oriëntatie- en ervaringsplaatsen aan te bieden. Vrijwilligers zien wij als onbetaalde collega's die net zoals alle andere collega's in hun vrijwilligersrol moeten kunnen groeien en zich moeten kunnen ontwikkelen. Door in gesprek te gaan, verwachtingen uit te spreken en naar overeenkomsten te zoeken, kunnen we elkaar juist ondersteunen. Laten we de grenzen bewaken en tegelijkertijd onze vrijwilligers koesteren.

De gezondheidszorg is flink in beweging. Grote veranderingen in wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen zoals een fors toenemende 'dubbele' vergrijzing dwingen ons tot aanpassingen. Het aantal ouderen stijgt en wordt ouder. Onder zorgmedewerkers neemt de gemiddelde leeftijd toe terwijl er relatief minder jonge mensen op de arbeidsmarkt komen. Meer dan ooit moeten we met elkaar werken aan een duurzame maatschappij. Als zorgorganisatie staan we op een bewuste manier in de samenleving. Mensen ondersteunen en verzorgen is in zichzelf een maatschappelijke taak. Toch is er ruimte voor verbetering. Kwaliteit van leven kan meer aandacht krijgen en kwaliteit van werken in de zorg kan verbeteren. **Maatschappelijk verantwoord ondernemen biedt handvatten om in te spelen op onder meer de stijgende vraag naar zorg, de arbeidsmarktproblematiek, milieuvraagstukken en het beheersen van de kosten.** Op die manier kunnen wij mensen, milieu en bedrijfsvoering verbinden. En samen met onze maatschappelijke partners, een belangrijke bijdrage leveren aan verantwoord ondernemen en duurzaamheid in onze regio.

Samen

maatschappelijk verantwoord ondernemen





Samen actief innoveren

Het internet en allerhande digitale hulpmiddelen hebben ons dagelijks leven veranderd. De komende jaren vinden in de gezondheidszorg dezelfde veranderingen plaats. Nieuwe, innovatieve manieren gaan oude vormen, van het bij elkaar brengen van vraag en aanbod,

geheel of gedeeltelijk vervangen. In de toekomst gaan digitale hulpmiddelen en robotica delen van de huidige zorg en ondersteuning vervangen, aanvullen en transformeren. Technologische innovatie kan ons helpen de toekomstige vraag aan zorg en ondersteuning met de beschikbare middelen te beantwoorden. **De Zorgboog zoekt altijd naar innovaties. Wij experimenteren met nieuwe zorgvormen zoals beeldzorg, het gebruik van domotica en andere (digitale) hulpmiddelen.** Daarbij richten we ons op technologie en innovatie waarmee we de cliënt zoveel mogelijk faciliteren en 'ontzorgen'. Innovatie die onze medewerkers kan ondersteunen in hun werk en kan bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Er liggen nog veel kansen en we spelen graag in op nieuwe mogelijkheden. Daarbij zoeken we actief de samenwerking met partners in Zuidoost-Brabant. Alleen samen kunnen we voldoende ervaring opdoen in pilotprojecten, echte doorbraken bereiken en bewezen innovaties breed inzetten.

Aan de ene kant is er de overheid die ouderen stimuleert om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen en gebruik te maken van passende zorg. Aan de andere kant is er een grote groep nieuwe ouderen die zo lang mogelijk in hun eigen woning wil blijven wonen. De Zorgboog ondersteunt hen hierbij, door hen thuis zorg en ondersteuning op maat aan te bieden. **Zelfstandig thuis blijven wonen betekent overigens niet per definitie dat mensen in hun huis moeten blijven wonen waar ze, bij wijze van spreken, al veertig jaar hebben gewoond.** Na het scheiden van wonen en zorg zijn er binnen de Zorgboog diverse woon- en zorgmogelijkheden gerealiseerd. Langer thuis wonen kan ook door te verhuizen naar een beschutte woonomgeving. Thuis is dan in een appartement of studio in een van onze locaties, al dan niet aangevuld met een aanvullend servicepakket. Een deskundig team is altijd nabij zodat passende zorg snel kan worden geregeld. En als thuis wonen niet meer mogelijk is, dan zorgen wij voor een zorg en woonomgeving die zo 'thuis' mogelijk aanvoelt.

Samen

aandacht voor een eigen (t)huis



Samen werken aan een duurzaam, gezonde Peel

Onze basis ligt in de prachtige Peelregio. Een regio waarin verschillende organisaties rond wonen en welzijn op allerlei fronten en in allerlei verbanden goed samenwerken. Ruim 12.000 gedreven zorg- en welzijnsmedewerkers hebben daarmee één overkoepelend doel voor ogen: een betere gezondheid, een hogere kwaliteit van zorg en een hogere doelmatigheid van zorg in onze Peelregio. Hierin lopen we voorop en zijn we uniek. Maar we willen meer. **Negen zorg- en welzijnsorganisaties, waaronder de Zorgboog, hebben samen het initiatief genomen om te komen tot een regionale aanpak van zorg en welzijn: Peel duurzaam gezond.** We hopen dat organisaties op het gebied van onderwijs en wonen zich ook aansluiten bij Peel duurzaam gezond. We gaan alle bestaande activiteiten samenbrengen, verbinden en op elkaar afstemmen. Waarbij het belang van de inwoners van de Peelregio, en niet de belangen van de afzonderlijke organisaties, voorop staat. Daarmee hebben we één doel voor ogen: de inwoners van de Peel moeten onze ondersteuning ervaren als een geoliede machine die invoegt op hun leven.

Strategische keuzes

Extramurale zorg	Verblijfszorg/ Woonverpleging	Jeugdgezondheidszorg	Kraamzorg
professionele, deskundige wijkverpleging	breed woon/zorgaanbod met veel variatie	handhaven als klein, flexibel onderdeel	handhaven als klein, flexibel onderdeel
lokaal en dichtbij	versterken aanbod complexere zorg	actief kijken naar productuitbreiding	transformatie naar integrale geboortezorg
sterke samenwerking huisartsen	lokaal en dichtbij, geconcentreerd en speciaal waar nodig	samenwerking GGD en Zuidzorg intensiveren	vergroten doelmatigheid backoffice
samenwerking maatschappelijke partners	samenwerking met derden	ontwikkeling technologische innovaties	
verbeteren nachtzorgorganisatie	versterken relatie ziekenhuis		
innovaties: zorg en cliënt ondersteunende technologie	verbeteren nachtzorgorganisatie		
	betrokkenheid cliënt, familie en vrijwilliger vergroten		

Wonen/welzijn	Extramurale behandelzorg/ Zorgboog in Balans	Ledenorganisatie Zorgboogextra CV	Samenwerkingen en nieuwe activiteiten
bijdragen aan positieve gezondheid en welbevinden	doorontwikkelen multidisciplinair aanbod	uitbreiden service- en dienstenaanbod	voortzetten Zorgzuster, Vitassist en Profportaalzorg
vormgeven aan de wijkfunctie grotere locaties	uitbreiding marktaandeel	versterken leden binding; vaker betrekken bij raadplegingen	Helmondse Zorg-academie => Helmondse zorgcampus
verhuur als onderdeel totaal woon/zorgaanbod	focus op chronische ouderenzorg en jeugdigen	doorontwikkelen centrale cliëntmedezeggenschap ledenraad	actieve participatie in Peel duurzaam gezond
vergroten aantrekkelijkheid voor vrijwilligers	versterkende samenwerkingspartner denkbaar		speerpunt maatschappelijk verantwoord ondernemen
realiseren nieuwe woonservice concepten met derden			

zorgboog.nl
zorgboogextra.nl
zorgbooginbalans.nl
zorgboogthuiszorgwinkel.nl
zorgzusterzuidoostbrabant.nl
vitassist.nl